

Informativa sulla privacy

1. Una panoramica sulla protezione dei dati

Generale

Di seguito viene fornita una semplice panoramica di ciò che accade ai tuoi dati personali quando visiti il nostro sito web. Per informazioni personali si intendono tutti i dati con i quali l'utente può essere identificato personalmente. Informazioni dettagliate sul tema della protezione dei dati sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy riportata di seguito.

Raccolta dati sul nostro sito web

Chi è responsabile della raccolta dei dati su questo sito?

I dati raccolti su questo sito web sono trattati dal gestore del sito stesso. I dati di contatto dell'operatore sono riportati nell'avviso legale richiesto dal sito web.

Come raccogliamo i tuoi dati?

Alcuni dati vengono raccolti quando ci vengono forniti dall'utente. Questi potrebbero essere, ad esempio, i dati inseriti in un modulo di contatto.

Altri dati vengono raccolti automaticamente dai nostri sistemi informatici quando visitate il sito web. Questi dati sono principalmente dati tecnici, come il browser e il sistema operativo che si sta utilizzando o quando si accede alla pagina. Questi dati vengono raccolti automaticamente non appena si accede al nostro sito web.

Per cosa utilizziamo i tuoi dati?

Parte dei dati sono raccolti per garantire il corretto funzionamento del sito web. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare come i visitatori utilizzano il sito.

Di quali diritti disponete in merito ai vostri dati?

L'utente ha sempre il diritto di richiedere gratuitamente informazioni sui dati memorizzati, la loro origine, i destinatari e le finalità della loro raccolta. Avete anche il diritto di richiederne la correzione, il blocco o l'eliminazione. Potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo indicato nell'avviso legale in caso di ulteriori domande sulla privacy e sulla protezione dei dati. Naturalmente potete anche presentare un reclamo alle autorità di regolamentazione competenti.

Strumenti di analisi e di terze parti

Quando si visita il nostro sito web, possono essere effettuate analisi statistiche del comportamento di navigazione. Questo avviene principalmente utilizzando i cookie e l'analisi. L'analisi del vostro comportamento di navigazione è di solito anonima, cioè non saremo in grado di identificarvi da questi dati. È possibile opporsi a questa analisi o prevenirla non utilizzando determinati strumenti. Informazioni dettagliate possono essere trovate nella seguente informativa sulla privacy.

È possibile opporsi a questa analisi. Vi informeremo di seguito sulle modalità di esercizio delle Vostre opzioni a tale riguardo.

2. Informazioni generali e obbligatorie

Avviso relativo al responsabile di questo sito web

Il responsabile del trattamento dei dati su questo sito è l'utente:

ARTBOX.GROUPS GmbH

Strada Statale Generale Guisan 6

Postfach 3533

6303 Zugo / Svizzera

Telefono: +41 (0) 79 788 02 02

E-Mail: office@artboxgroups.com

L'interessato è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali (nomi, indirizzi di posta elettronica, ecc.).

Revoca del consenso al trattamento dei dati personali

Molte operazioni di trattamento dei dati sono possibili solo con il Suo esplicito consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro. E' sufficiente un'e-mail informale che faccia questa richiesta. I dati elaborati prima di ricevere la vostra richiesta possono ancora essere legalmente elaborati.

Diritto di presentare reclami alle autorità di regolamentazione

In caso di violazione della legislazione sulla protezione dei dati, la persona interessata può presentare un reclamo alle autorità di regolamentazione competenti. L'autorità di regolamentazione competente per le questioni relative alla legislazione sulla protezione dei dati è il responsabile della protezione dei dati dello Stato tedesco in cui ha sede la nostra azienda. L'elenco dei responsabili della protezione dei dati e i loro recapiti sono disponibili al seguente indirizzo: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto alla consegna automatica dei dati da noi trattati con il Suo consenso o in esecuzione di un contratto, a Lei o a terzi, in un formato standard a lettura ottica. Se è necessario il trasferimento diretto dei dati a un'altra parte responsabile, ciò sarà possibile solo nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile.

Crittografia SSL o TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per la protezione della trasmissione di contenuti riservati, come ad esempio le richieste che ci inviate in qualità di gestore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata nella riga degli indirizzi del browser quando questa passa da "http://" a "https://" e l'icona del lucchetto viene visualizzata nella barra degli indirizzi del browser.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci vengono trasferiti non possono essere letti da terzi.

Informazione, blocco, cancellazione

Come consentito dalla legge, avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni gratuite sui vostri dati personali memorizzati, sulla loro origine, sul destinatario e sulle finalità per cui sono stati trattati. Avete anche il diritto di far rettificare, bloccare o cancellare questi dati. In caso di ulteriori domande sull'argomento dei dati personali, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo indicato nella nostra nota legale.

Opposizione alle e-mail promozionali

Si vieta espressamente l'utilizzo dei dati di contatto pubblicati nell'ambito dei requisiti di avviso legale del sito web per l'invio di materiale promozionale e informativo non espressamente richiesto. Il gestore del sito si riserva il diritto di intraprendere specifiche azioni legali in caso di ricezione di materiale pubblicitario non richiesto, come ad esempio e-mail di spam.

3. Raccolta dati sul nostro sito web

Cookies

Alcune delle nostre pagine web utilizzano i cookie. I cookie non danneggiano il computer e non contengono alcun virus. I cookie contribuiscono a rendere il nostro sito web più facile da usare, efficiente e sicuro. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer e salvati dal browser.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cosiddetti "cookie di sessione". Essi vengono automaticamente cancellati dopo la visita. Gli altri cookie rimangono nella memoria del dispositivo fino a quando non vengono eliminati. Questi cookie consentono di riconoscere il tuo browser quando visiti il sito.

Potete configurare il vostro browser in modo da informarvi sull'uso dei cookie, in modo da poter decidere caso per caso se accettarli o respingerli. In alternativa, il vostro browser può essere configurato per accettare automaticamente i cookie a determinate condizioni o per rifiutarli sempre, oppure per cancellarli automaticamente alla chiusura del browser. La disabilitazione dei cookie può limitare la funzionalità di questo sito web.

I cookies necessari per consentire l'effettuazione di comunicazioni elettroniche o per fornire alcune funzioni che si desidera utilizzare (come ad esempio il carrello della spesa) sono memorizzati secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003. 6 capoverso 1 lettera f di DSGVO. Il gestore del sito ha un interesse legittimo nella memorizzazione dei cookies per garantire un servizio ottimizzato e privo di errori tecnici. L'eventuale memorizzazione di altri cookie (ad esempio quelli utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente durante la navigazione) comporta il trattamento degli stessi in modo separato nell'ambito della presente informativa sulla privacy.

File di log del server

Il fornitore del sito web raccoglie e memorizza automaticamente le informazioni che il vostro browser ci trasmette automaticamente in "file di log del server". Questi sono:

Tipo e versione del browser

Sistema operativo utilizzato

URL del referente

Nome host del computer di accesso

Ora della richiesta del server

Indirizzo IP

Questi dati non saranno combinati con dati provenienti da altre fonti.

La base per il trattamento dei dati è l'Art. 6 (1) (f) DSGVO, che consente l'elaborazione di dati per l'esecuzione di un contratto o di misure preliminari a un contratto.

4. Social media

Plugin Facebook (Pulsanti Mi piace e Condividi)

Il nostro sito web include plugin per il social network Facebook, Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. I plugin di Facebook possono essere riconosciuti dal logo Facebook o dal pulsante Mi piace sul nostro sito. Per una panoramica dei plugin di Facebook, visitare il sito Web <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Quando si visita il nostro sito, viene stabilita una connessione diretta tra il browser e il server di Facebook tramite il plugin. Questo permette a Facebook di ricevere informazioni che avete visitato il nostro sito dal vostro indirizzo IP. Facendo clic sul pulsante "Mi piace" di Facebook mentre si è connessi al proprio account Facebook, è possibile collegare il contenuto del nostro sito al proprio profilo Facebook. Questo permette a Facebook di associare le visite al nostro sito al tuo account utente. Si prega di notare che, in qualità di gestore di questo sito, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi a Facebook o del modo in cui Facebook li utilizza. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Se non vuoi che Facebook associ la tua visita al nostro sito al tuo account Facebook, esci dal tuo account Facebook.

5. Analitica e pubblicità

Google Analitica

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web. È gestito da Google Inc., 1600 Amphiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti d'America.

Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies". Si tratta di file di testo che vengono memorizzati sul computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

I cookie di Google Analytics vengono memorizzati in base al codice Art. 6 (1) f) DSGVO. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo nell'analizzare il comportamento degli utenti per ottimizzare sia il suo sito web che la sua pubblicità.

Anonimizzazione IP

Abbiamo attivato la funzione di anonimizzazione IP su questo sito Web. Il vostro indirizzo IP sarà abbreviato da Google all'interno dell'Unione Europea o da altre parti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo prima della trasmissione agli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene inviato a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore di questo sito web per analizzare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet per il gestore del sito web. L'indirizzo IP trasmesso dal Vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà fuso con altri dati in possesso di Google.

Plugin browser

È possibile impedire la memorizzazione di questi cookie selezionando le impostazioni appropriate nel browser. Tuttavia, si desidera sottolineare che così facendo potrebbe significare che non sarà in grado di godere di tutte le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire che i dati generati dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP) vengano trasmessi a Google e che vengano elaborati da Google, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Obiezione alla raccolta di dati

Potete impedire la raccolta dei vostri dati da parte di Google Analytics cliccando sul seguente link. Un cookie di dissociazione sarà impostato per impedire che i dati vengano raccolti in occasione di future visite a questo sito: Disattiva Google Analytics. Per ulteriori informazioni su come Google Analytics gestisce i dati dell'utente, consultare l'informativa sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

pixel Facebook

Il nostro sito Web misura le conversioni utilizzando i pixel dell'azione dei visitatori di Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Questi consentono di monitorare il comportamento dei visitatori del sito dopo che hanno fatto clic su un annuncio di Facebook per raggiungere il sito web del provider. Questo permette un'analisi dell'efficacia degli annunci di Facebook a fini statistici e di ricerche di mercato e la loro futura ottimizzazione.

I dati raccolti sono anonimi per noi come operatori di questo sito e non possiamo utilizzarli per trarre conclusioni circa l'identità dei nostri utenti. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook, che può collegarsi al vostro profilo Facebook e utilizzarli per i propri scopi pubblicitari, come stabilito nell'informativa sulla privacy di Facebook. Questo permetterà a Facebook di visualizzare gli annunci sia su Facebook che su siti di terze parti. Non abbiamo alcun controllo sul modo in cui questi dati vengono utilizzati.

Consulta l'informativa sulla privacy di Facebook per saperne di più sulla protezione della tua privacy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

È anche possibile disattivare la funzione di remarketing del pubblico personalizzato nella sezione Impostazioni annunci all'indirizzo https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Per prima cosa dovrai accedere a Facebook.

Se non si dispone di un account Facebook, è possibile scegliere di non utilizzare la pubblicità basata sull'utilizzo di Facebook sul sito web della European Interactive Digital Advertising Alliance: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

6. Notiziario

Dati Newsletter

Se desideri ricevere la nostra newsletter, abbiamo bisogno di un indirizzo email valido e di informazioni che ci permettano di verificare che tu sia il proprietario dell'indirizzo email specificato e che tu accetti di ricevere questa newsletter. Non vengono raccolti dati aggiuntivi o vengono raccolti solo su base volontaria. Utilizziamo questi dati solo per inviare le informazioni richieste e non le trasmettiamo a terzi.

Pertanto, i dati da Lei inseriti nel modulo di contatto saranno da noi trattati solo con il Suo consenso per Art. 6 (1) a) DSGVO. In qualsiasi momento potete revocare il consenso alla memorizzazione dei vostri dati e del vostro indirizzo e-mail, nonché al loro utilizzo per

l'invio della newsletter, ad es. tramite il link "Cancella abbonamento" nella newsletter. I dati elaborati prima di ricevere la vostra richiesta possono ancora essere legalmente elaborati. I dati forniti al momento dell'iscrizione alla newsletter verranno utilizzati per la distribuzione della newsletter stessa fino alla cancellazione dell'iscrizione e alla cancellazione dei dati stessi. I dati che abbiamo memorizzato per altri scopi (ad esempio indirizzi e-mail per l'area soci) rimangono inalterati.

7. Spine e strumenti

YouTube

Il nostro sito web utilizza plugin da YouTube, che è gestito da Google. L'operatore delle pagine è YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Se si visita una delle nostre pagine con un plugin YouTube, viene stabilita una connessione ai server YouTube. Qui il server di YouTube è informato su quali delle nostre pagine avete visitato.

Se sei loggato al tuo account YouTube, YouTube ti permette di associare il tuo comportamento di navigazione direttamente al tuo profilo personale. È possibile evitare che questo accada effettuando il logout dal proprio account YouTube.

YouTube è usato per rendere il nostro sito attraente. Ciò costituisce un interesse giustificato ai sensi dell'articolo. 6 (1) f) DSGVO.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di YouTube all'indirizzo <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Font Google

Per una rappresentazione uniforme dei font, questa pagina utilizza i font web forniti da Google. Quando si apre una pagina, il browser carica i font Web richiesti nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e font.

A questo scopo il vostro browser deve stabilire una connessione diretta con i server di Google. Google viene così a conoscenza del fatto che la nostra pagina web è stata accessibile tramite il vostro indirizzo IP. L'utilizzo dei font di Google Web avviene nell'interesse di una presentazione uniforme e attraente del nostro sito web. Ciò costituisce un interesse giustificato ai sensi dell'articolo. 6 (1) f) DSGVO.

Se il browser non supporta i font Web, il computer utilizza un font standard.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili all'indirizzo <https://developers.google.com/fonts/faq> e nell'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Mappe Google

Questo sito utilizza il servizio mappe di Google Maps tramite un'API. È gestito da Google Inc., 1600 Amphiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti d'America.

Per utilizzare Google Maps, è necessario salvare l'indirizzo IP. Queste informazioni vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate in tale paese. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questo trasferimento di dati.

L'utilizzo di Google Maps è nell'interesse di rendere il nostro sito attraente e per facilitare l'ubicazione dei luoghi da noi specificati sul sito web. Ciò costituisce un interesse giustificato ai sensi dell'articolo. 6 (1) f) DSGVO.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google all'indirizzo <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

8. Dove sono memorizzati i tuoi dati?

Lavoriamo con CRM (Customer Relationship Management = Gestione delle relazioni con i clienti) Daylite.

Daylite Cloud Server

Daylite Cloud è ospitato su server in un data center di Toronto, Canada. Il centro dati ad alta sicurezza sorvegliato dispone di videosorveglianza permanente e di misure di sicurezza biometriche ed elettroniche.

Sicurezza della trasmissione

Il trasferimento dei dati tra Daylite Cloud e i dispositivi è crittografato. Qui vengono utilizzati gli attuali standard di sicurezza come il TLS, che utilizza algoritmi per la generazione di firme utilizzando il metodo della curva ellittica DSA. Vengono stabilite solo connessioni sicure. Inoltre, vengono utilizzate la procedura di Perfect Forward Secrecy e le moderne tecniche di crittografia.

Aggiornamenti di sicurezza

Marketcircle monitora i sistemi 24 ore su 24 e fornisce aggiornamenti regolari sulla sicurezza.

Zug/ Svizzera/ maggio 2018